

CHARGE DE COURS

Techniques de communication	
Section	Bachelier en tourisme
Unité d'enseignement	Techniques de communication
Nombre de périodes	80 périodes
Horaires	À définir
CHARGÉ DE COURS	
Titre(s)	Master et compétences particulières issues d'une expérience professionnelle actualisée dans le domaine
Statut	Expert
Rémunération	Barème 388 : 55.76€ brut / période

Programme de ce cours :

En référence au profil professionnel de la section dans laquelle il est inscrit, à partir de situations liées à la profession, en s'adaptant au public visé et à la situation de communication, dans le respect des règles et des usages de la langue française, dans le respect des consignes données, l'étudiant sera capable en:

Techniques de recherche documentaire

- ◆ De maîtriser les techniques de documentation ;
- ◆ D'accéder aux différentes sources d'information ;
- ◆ De sélectionner l'information pertinente et fonctionnelle en vue de son exploitation ;
- ◆ De rédiger des références bibliographiques correctes ;

Communication professionnelle

- ◆ De synthétiser et reformuler des informations écrites ou orales ;
- ◆ De concevoir, structurer, rédiger et mettre en page des documents professionnels tels que courrier commercial, offre de service, ordre du jour, procès-verbal de réunion, compte-rendu ;
- ◆ De concevoir et structurer une présentation orale devant s'intégrer dans une conférence de presse, une réunion, une défense de projet ;
- ◆ D'appliquer des méthodes d'argumentation à la rédaction d'un texte professionnel en
 - Déterminant l'objectif (informer, défendre, convaincre, vendre...),
 - Agençant logiquement les arguments ;

Conduite de réunions

- ◆ D'identifier les différents types de réunions ;
- ◆ De préparer une réunion (ordre du jour, convocation, lieu, supports) ;
- ◆ D'identifier les techniques de gestion des conflits dans un groupe ;
- ◆ D'animer une réunion en mettant en œuvre les différentes étapes d'une réunion efficace ;
- ◆ D'établir un procès-verbal.

Candidature	Par mail : responsablegrh@esa-namur.be Par courrier : Rue du Collège, 8 à 5000 Namur Téléphone : 081/22.15.80
--------------------	--